

Condiciones de Uso — Plataforma Aynifree Comunidad Educativa

Última actualización: 14 de julio de 2026

1. Identificación del proveedor y objeto

Las presentes Condiciones de Uso (en adelante, las «Condiciones») regulan el acceso y la utilización de la plataforma tecnológica Aynifree Comunidad Educativa, disponible en cpa.aynifree.cl (en adelante, la «Plataforma»), operada por Aynifree SpA (en adelante, «Aynifree» o la «Empresa»), correo de contacto admin@aynifree.cl.

La Plataforma es una herramienta de apoyo a la gestión de centros de padres y apoderados, cursos y comunidades educativas (en adelante, la «Organización»), que permite, entre otras funciones, la publicación de noticias y avisos, la gestión de reuniones y actas, encuestas y votaciones, y el registro y cobro de cuotas u otros aportes acordados por la Organización.

2. Aceptación de las Condiciones

El acceso y uso de la Plataforma requiere la aceptación previa, expresa e informada de estas Condiciones, la que se manifiesta al marcar la casilla de aceptación en el inicio de sesión o registro. Si el usuario no está de acuerdo con estas Condiciones, debe abstenerse de usar la Plataforma.

El usuario declara ser mayor de edad o, en su caso, actuar debidamente autorizado por su representante legal, y contar con capacidad legal para obligarse conforme a la legislación chilena.

3. Naturaleza del servicio y rol de la Empresa

Aynifree provee exclusivamente el soporte tecnológico de la Plataforma. La Organización y sus directivas son responsables de los contenidos que publiquen, de los acuerdos que adopten, de la determinación, administración y rendición de cuotas y fondos, y del cumplimiento de sus propios estatutos y de la normativa que les resulte aplicable.

Aynifree no es parte de las relaciones entre los usuarios, la Organización y el establecimiento educacional, ni garantiza el cumplimiento de las obligaciones que dichas partes contraigan entre sí.

4. Cuentas, credenciales y seguridad

El acceso a la Plataforma se realiza mediante credenciales personales e intransferibles. El usuario es responsable de mantener la confidencialidad de su contraseña y de todas las actividades que se realicen desde su cuenta.

El usuario se obliga a: (a) entregar información veraz, completa y actualizada; (b) notificar de inmediato a la Organización o a Aynifree cualquier uso no autorizado de su cuenta; y (c) no ceder ni compartir sus credenciales con terceros.

5. Uso aceptable

El usuario se compromete a utilizar la Plataforma conforme a la ley, la moral, el orden público y estas Condiciones. Queda especialmente prohibido:

- Publicar contenidos ilícitos, difamatorios, discriminatorios, amenazantes, que vulneren la honra o la vida privada de las personas (artículo 19 N° 4 de la Constitución Política de la República) o derechos de terceros.
- Publicar datos personales de terceros sin autorización, en especial datos de niños, niñas y adolescentes.
- Acceder o intentar acceder sin autorización a sistemas, cuentas o datos de terceros, interferir el funcionamiento de la Plataforma o eludir sus medidas de seguridad, conductas sancionadas por la Ley N° 21.459 sobre delitos informáticos.
- Usar la Plataforma con fines comerciales, publicitarios o de propaganda ajenos a los fines de la

Organización, salvo autorización expresa.

- Introducir programas maliciosos o realizar acciones que puedan dañar, sobrecargar o deteriorar la Plataforma.

6. Contenidos generados por usuarios

Cada usuario es exclusivo responsable de los contenidos que publique o comparta en la Plataforma. Aynifree no edita ni supervisa previamente dichos contenidos y podrá retirarlos o bloquearlos cuando infrinjan estas Condiciones o la ley, sin que ello genere derecho a indemnización alguna.

El usuario otorga a Aynifree una licencia gratuita y no exclusiva para alojar, reproducir y comunicar los contenidos que publique, con el solo fin de operar la Plataforma.

7. Protección de datos personales

El tratamiento de datos personales se rige por la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada y, en lo que corresponda, por la Ley N° 21.719 que regula la protección y el tratamiento de los datos personales.

Los datos se tratarán con las siguientes finalidades: (a) gestionar cuentas y accesos; (b) operar las funcionalidades de la Plataforma (comunicaciones, reuniones, votaciones, tesorería); (c) dar soporte y seguridad al servicio; y (d) cumplir obligaciones legales.

Los titulares de datos pueden ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición y demás que reconozca la ley, escribiendo a admin@aynifree.cl. Aynifree adoptará medidas técnicas y organizativas razonables para resguardar la seguridad de los datos, y no los comunicará a terceros salvo obligación legal, requerimiento de autoridad competente o instrucción de la propia Organización dentro de sus atribuciones.

8. Pagos electrónicos

Los pagos en línea disponibles en la Plataforma se procesan a través de proveedores externos de medios de pago (por ejemplo, Flow.cl). Aynifree no almacena datos de tarjetas ni credenciales bancarias, y no es responsable por las operaciones, cargos, comisiones, rechazos o demoras imputables al proveedor de pagos o a las instituciones financieras. Los comprobantes y la conciliación de pagos corresponden a la Organización.

9. Propiedad intelectual

La Plataforma, su software, diseño, marcas, logotipos y demás elementos protegidos son de titularidad de Aynifree o de sus licenciantes, y se encuentran amparados por la Ley N° 17.336 de Propiedad Intelectual y demás normativa aplicable. Queda prohibida su reproducción, distribución, transformación o descompilación no autorizada.

10. Disponibilidad del servicio

Aynifree procurará mantener la Plataforma disponible en forma continua, pero no garantiza la ausencia de interrupciones, errores o pérdidas de datos derivadas de mantenciones programadas, fallas técnicas, caso fortuito o fuerza mayor, o hechos de terceros (incluidos proveedores de conectividad y alojamiento). Aynifree podrá suspender temporalmente el servicio por razones técnicas o de seguridad.

11. Exclusión y limitación de responsabilidad

En la máxima medida permitida por la legislación chilena, y sin perjuicio de los derechos que las leyes declaran irrenunciables —en particular los derechos de los consumidores establecidos en la Ley N° 19.496—:

- La Plataforma se provee «tal como está» y «según disponibilidad».
- Aynifree no responde por los contenidos publicados por usuarios ni por las decisiones, acuerdos, cobros o rendiciones de la Organización.

- Aynifree no responde por daños indirectos, lucro cesante, pérdida de datos atribuible al usuario, ni perjuicios derivados del mal uso de credenciales.
- La eventual responsabilidad total de Aynifree frente a un usuario, por cualquier causa, quedará limitada al monto efectivamente pagado por dicho usuario o por la Organización a Aynifree por el servicio durante los doce (12) meses anteriores al hecho que la origine, salvo en los casos de dolo o culpa grave de la Empresa, y sin perjuicio de las indemnizaciones que procedan por ley.

Nada en estas Condiciones limita la responsabilidad de Aynifree por dolo o culpa grave, ni excluye derechos irrenunciables del usuario.

12. Indemnidad

El usuario mantendrá indemne a Aynifree, sus socios, trabajadores y representantes frente a reclamos, multas, sanciones o demandas de terceros derivados del incumplimiento de estas Condiciones por parte del usuario, de los contenidos que publique o del uso indebido que haga de la Plataforma, incluyendo costas y honorarios razonables de defensa.

13. Suspensión y término de cuentas

Aynifree podrá suspender o cancelar cuentas, previa comunicación cuando sea posible, en caso de: (a) infracción de estas Condiciones o de la ley; (b) uso que ponga en riesgo la seguridad o continuidad del servicio; (c) solicitud de la Organización respecto de sus propios miembros; o (d) término del contrato de servicio con la Organización. La suspensión o término no da derecho a indemnización, sin perjuicio de los derechos legales del usuario.

14. Modificaciones

Aynifree podrá modificar estas Condiciones para reflejar cambios legales, técnicos o del servicio. Las modificaciones se publicarán en la Plataforma con indicación de su fecha de actualización y regirán desde su publicación. El uso de la Plataforma con posterioridad a la publicación implica aceptación de las nuevas Condiciones; si el usuario no está de acuerdo, deberá dejar de utilizarla.

15. Notificaciones y contacto

Toda comunicación a Aynifree deberá dirigirse a admin@aynifree.cl. Las comunicaciones a los usuarios podrán efectuarse mediante avisos en la propia Plataforma o al correo electrónico registrado en la cuenta.

16. Ley aplicable y competencia

Estas Condiciones se rigen por las leyes de la República de Chile. Toda controversia derivada de su interpretación o aplicación será sometida a los tribunales ordinarios de justicia con asiento en la comuna y ciudad de Santiago, sin perjuicio de las normas de competencia irrenunciables que resulten aplicables, en especial las contempladas en la Ley N° 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores.

17. Nulidad parcial

Si alguna disposición de estas Condiciones fuere declarada nula o inaplicable, ello no afectará la validez de las restantes, las que conservarán pleno vigor.

18. Constancia de aceptación

La aceptación de estas Condiciones queda registrada junto con la fecha y hora en que el usuario marca la casilla correspondiente al iniciar sesión. Dicho registro constituirá medio de prueba suficiente de la aceptación, conforme a la Ley N° 19.799 sobre documentos electrónicos y firma electrónica.